

**Penanganan Pengaduan Tahun 2023**

**Periode : Januari - Desember 2023**

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan & Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini :

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses*		Tidak Selesai*		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Produk Deposito	0	0%	0	0%	0	0%	0
2	Produk Tabungan	1	100%	0	0%	0	0%	1
3	Pembiayaan	1	100%	0	0%	0	0%	1
<b>Total</b>		2	100%	0	0	0	0	2